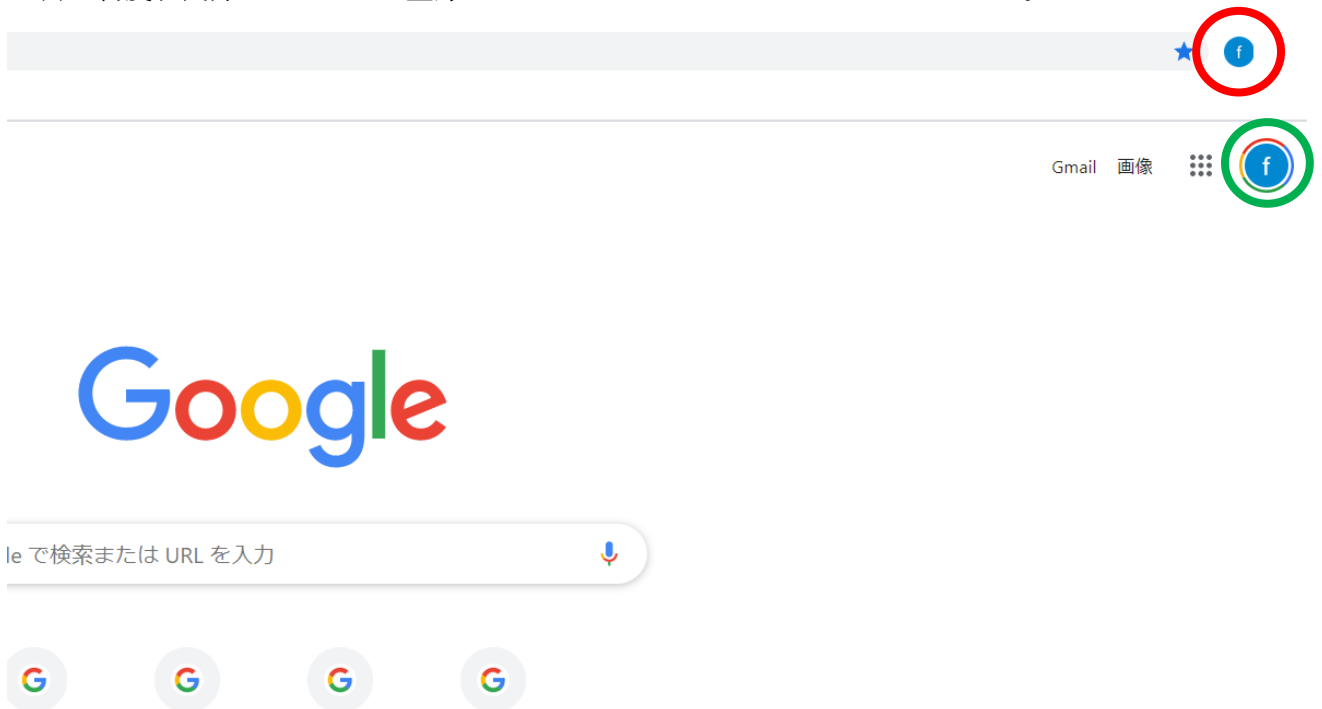


授業動画を見ることができないときには

【Case①】 複数のアカウントでログインしている。

◆対処法

- (1) 赤○と緑○のアイコンが一致している確認してください。
- (2) 一致していないようであれば、緑○をクリックして、すべてのアカウントをログアウトしてください。
- (3) 再度、長井ゼミハンスに登録しているアカウントでログインしてください。



【Case②】 GoogleChrome だと見ることができないという事例がありました。



◆対処法

Microsoft の Edge など他のブラウザに変更してみてください。

【Case③】“現在、この動画を再生できません。許可されている再生数を超えました。”と表示される。

◆対処法

大変申し訳ありませんが、時間を変えて再生してみてください。
何度か時間を変更しても動画を見ることができないときには校舎にご連絡ください。